

Описание функциональных характеристик ПО.

1. Термины и определения.

Термин	Определение
СК	Страховые компании, страховая компания
КСО	Кредитно-страховой отдел
ТС	Транспортное средство
ЛДУ	Лицо, допущенное к управлению страхуемого автомобиля
B2B	Бизнес-для-бизнеса (Business-to-Business) - модель бизнеса, при которой компании оказывают услуги или предоставляют товары другим компаниям. Личный кабинет для страхового агента, который предоставляет страховая компания в рамках заключенного между ними агентского договора, чтобы у страхового агента была возможность произвести расчет страхового полиса (договора страхования), согласование страхового полиса, выпуск печатных форм страхового полиса.
B2C	Бизнес-к-потребителю (Business-to-Consumer) - модель бизнеса, при которой компании предоставляют товары или услуги конечным потребителям.
API-сервисы (Application Programming Interface)	Сервисы, предоставляющие доступ к функционалу или данным через API для внешних разработчиков или систем.
Сайт Исполнителя	Совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя в сети Интернет по адресу http://pkasko.com
Услуги	Предоставление за плату (на возмездной основе) доступа к информационным ресурсам на сайте Исполнителя, соответствующим разделам Сайта, в виде аккаунта (круглосуточный доступ к актуальным на текущую дату расчетам и оформлению полисов каско и ОСАГО на сайте http://pkasko.com/ , доступ к вспомогательным разделам сайта: «Настройки», «Документы», «Новости» и пр). Выбранные Исполнителем Услуги указаны в Приложениях к Договору.
Доступ к информационным ресурсам	Техническая возможность для Заказчика (при условии принятой Исполнителем регистрации Заказчика на сайте) посетить сайт Исполнителя и ознакомиться за плату с размещенными на нем информационными ресурсами, в указанных в Договоре случаях.
Идентификационные данные Заказчика (идентификационные данные) Интеграционный доступ	Сообщаемые Заказчиком при регистрации аккаунта и принятые Исполнителем логин и пароль, ввод которых необходим после регистрации для доступа к информационным ресурсам на сайте Исполнителя.

Код подтверждения	Временный четырехзначный цифровой проверочный код, отправляемый в виде СМС-сообщения на указанный при регистрации номер телефона, при входе в аккаунт в системе ПКаско.
Интеграционные настройки (интеграционный доступ)	Данные, которые позволяют идентифицировать агента на сервере страховой компании, на основе которых сервер страховой компании применяет скидки, программы, продукты при расчете автомобиля через Сайт Исполнителя.
ПО	Программное обеспечение.
Аутентификация.	Проверка личности или права доступа пользователя с использованием учетных данных, таких как логин и пароль.
Мультидрайв	Опция, позволяющая управлять застрахованным автомобилем любому водителю.

2. Общие положения.

Цели создания продукта

Цель создания продукта «FinTech программа ПКАСКО для автоматизации работы страхового агента при расчете и оформлении полисов ОСАГО, КАСКО «(ПКАСКО)» (далее - «ПКАСКО»). — решить проблемы эффективного расчета тарифов страхования КАСКО и ОСАГО. В ответ на вызовы рынка, команда разработала продукт, начав с внутреннего использования. С течением времени "ПКАСКО" превратился из калькулятора в полноценный личный кабинет, облегчая работу страховых агентов и автосалонов. Основная цель — предоставить участникам рынка инструмент для снижения времени на расчеты и ошибок при оформлении договоров, а также собрать уникальные данные для оптимизации деятельности страховых компаний.

Основные возможности продукта

Продукт "ПКАСКО" создан для эффективного расчета тарифов страхования КАСКО и ОСАГО, обеспечивая быстроту и точность в процессе. Разработанный в ответ на вызовы страхового рынка, продукт стартовал как внутреннее средство автоматизации, затем эволюционировал в универсальный инструмент для страховых агентов, брокеров и автосалонов.

С его помощью возможен мгновенный расчет стоимости полиса по нескольким страховым компаниям, минимизируя временные затраты. Гибкость продукта проявляется в его способности масштабироваться под различные потребности, начиная от внутреннего использования и заканчивая сотрудничеством с крупными игроками рынка.

Специально разработанные личные кабинеты для автосалонов обеспечивают удобство работы и сбора статистики продаж. Интеграция с различными страховыми компаниями и банками устраняет необходимость повторного ввода данных.

API-сервисы продукта предоставляют возможность внедрения расчетов на сторонних платформах. Продукт также включает в себя аналитические инструменты для оптимизации стратегии страховых компаний и обеспечивает продвинутый пользовательский опыт для всех участников рынка страхования

3. Описание функциональных возможностей продукта.

Базовый функционал продукта

Страхование:

- Получение расчета полисов ОСАГО, КАСКО в единой форме с последующей возможностью оформления полиса.

Тестирование и бизнес-процессы:

- Автотестирование по функционалу ПО.
- Исключение человеческого фактора в бизнес-процессах при получении интеграционных доступов.

Расширяемость:

- Возможность быстрого добавления дополнительных продуктов, не связанных с продажей автомобиля.

Масштабирование:

- Рассчитанность на большое количество пользователей (10000+).
- Охват пользователей всех регионов Российской Федерации, с перспективой выхода на рынки автострахования и автокредитования в других странах.

Личный кабинет:

- Продукт предоставляет личный кабинет клиенту со всем полезным для клиента функционалом, который есть у сотрудника КСО.
- Удобные блоки расчета и оформления полисов для оперативного завершения процесса страхования.
- Персонализированные полисы с учетом всех параметров страхования.
- Инструменты для управления и настройки портфеля страхования для юридических лиц.

Отчетность:

- Выгрузка сотрудников организации.
- Система контроля обращения бланков строгой отчетности.
- Экспортирование данных по оформленным полисам.

Интеграции с другими продуктами:

- Интеграция с данными по автомобилям и страховыми тарифами компаний.
- Обеспечение стабильной работы и технического обслуживания интеграций со страховыми компаниями.
- Регулярное обновление и согласование с изменениями в политиках страховых партнеров.

- DaData - получение информации по адресам.

4. Инфраструктура

Доступность и производительность

Нагрузка:

- Максимальное количество пользователей: 10000 зарегистрированных пользователей, с прогнозом увеличения до 50000 в ближайшие 5 лет.
- 500 одновременных подключений, с прогнозом увеличения до 1500 в ближайшие 5 лет.

Доступность:

- Суммарное допустимое время простоя: 8 часов в месяц.
- Показатель доступности: 97%.

Восстановление после сбоя:

- Максимальное время восстановления после сбоя: 24 часа.
- Максимальное окно потери данных: 24 часа.

Хранение данных:

- Период хранения резервных копий: ежедневно – 7 дней, еженедельно – 30 дней.
- Период хранения журналов событий безопасности: 90 дней, с архивацией и хранением на протяжении 1 года после истечения 90 дней.

Каналы связи:

- Работоспособность каналобразующего оборудования: 24/7.
- Максимальное время восстановления работоспособности каналобразующего оборудования – 4 часа в случае аппаратного или программного сбоя.

Пропускная способность каналов связи:

- Не менее 10 Мбит/сек при работе с веб-клиентом

Режим работы системы:

- Круглосуточно 24x7.

Резервное копирование

Цикл записи резервных копий:

- Ежедневные копии БД – каждый день в 00:00.
- Ежедневные копии окружения – каждый день в 01:00.
- Еженедельные копии – каждое воскресенье в 04:00.

5. Управление ролями и правами пользователя.

Назначение ролей происходит через административную панель управления, в учетной записи пользователя.

Роли пользователя:

Агент:

Доступ к расчетам, оформлению полисов Каско и ОСАГО, базе личных клиентов, базе оформленных и проектов полисов, персональные настройки, настройки калькуляторов СК, переписка с отделом поддержки с возможностью прикрепления документов, скриншотов, новости, полезное - faq по работе в системе ПКАСКО.

Директор:

При установки данной роли пользователю-директору доступен просмотр и управление всем списком пользователей в рамках текущей организации: назначение подразделений и категорий, войти под аккаунтом, статистика активности. Директор может редактировать списки подразделений и категорий; видит все полисы, оформленные в организации; видит всех заведенных клиентов. Может копировать настройки калькуляторов между сотрудниками. Есть доступ к публикации новостей внутри организации (сдать отчет, приоритетные СК, собрание и любые другие новости)

Руководитель подразделения:

Доступен просмотр всех полисов сотрудников своего подразделения (агенты подразделения между собой также видят полисы), может присвоить “категории”.

Сотрудник страховой компании:

Доступны все полисы, оформленные в СК всеми организациями-партнерами.

Сотрудник-администратор СК:

Имеет доступ к списку всех организаций, оформляющих в СК с возможностью редактирования названия организации-партнера.

Сотрудник-куратор СК:

Доступен просмотр всех полисов и всех сотрудников всех организаций.

6. Дополнительная информация.

Front-end функционал

Платформа поддерживается практически всеми основными и распространенными браузерами.

UI интерфейсы

Платформа обладает следующими UI интерфейсами:

- клиент (личный кабинет),
- администратор (настройка тарифов, продуктов, разбор ошибок).

Техническая поддержка и обратная связь

- Систематический анализ обратной связи от пользователей с целью постоянного улучшения функционала продукта и удовлетворения потребностей клиентов.
- Предоставление высококвалифицированной технической поддержки для пользователей продукта "ПКАСКО" с целью оперативного решения возникающих вопросов и проблем.
- Обеспечение обучения персонала СК и автосалонов по использованию продукта, а также регулярное обновление сотрудников относительно новых функций и изменений в системе.